

Pressemitteilung

TÜV Rheinland geprüft: Fahrradschutz, der funktioniert

Hannover, Juli 2026 – **Wer sein Fahrrad versichert, will vor allem eines: sich im Ernstfall auf schnellen und zuverlässigen Service verlassen können. Dass der Fahrradversicherer und Leasing-Anbieter Linexo by Wertgarantie genau hier überzeugt, zeigt die aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse des TÜV Rheinland mit herausragenden Ergebnissen. Im Mai 2026 wurden dafür Linexo-Kunden aus Deutschland und Österreich befragt.**

Die Ergebnisse zeigen ein außergewöhnlich starkes Bild: 98,7 Prozent der Befragten erleben Linexo als zuverlässig oder sehr zuverlässig, während 97,5 Prozent den Service als schnell oder sehr schnell bewerten. Gleichzeitig geben 98 Prozent an, Linexo als kompetent oder sehr kompetent wahrzunehmen. Damit wird Versicherung und Leasing genau das Leistungsniveau attestiert, das für Fahrradbesitzer im Alltag entscheidend ist. Insbesondere Nutzer, die ihr Fahrrad regelmäßig einsetzen – etwa beim täglichen Pendeln – sind im Schadenfall auf schnelle und verlässliche Unterstützung angewiesen.

Höchste Zufriedenheit und starke Weiterempfehlung

Auch die Gesamtzufriedenheit liegt auf Spitzenniveau: 98,2 Prozent der Befragten sind mit dem Kundenservice zufrieden oder sehr zufrieden. Zudem würden 98 Prozent Linexo bestimmt oder wahrscheinlich weiterempfehlen. Die durchschnittliche Gesamtbewertung von 1,32 auf der Schulnotenskala unterstreicht dieses Ergebnis eindrucksvoll.

„Diese Ergebnisse sind für uns eine klare Bestätigung unseres täglichen Anspruchs: Menschen mit ihrem Rad jederzeit ein sorgenfreies und zuverlässiges Fahrerlebnis zu ermöglichen. Gerade dann, wenn es darauf ankommt, mobil zu bleiben und unkompliziert Unterstützung zu erhalten, stehen wir unseren Kunden schnell und verlässlich zur Seite. Besonders stolz sind wir darauf, dass unsere Kunden uns nicht nur vertrauen, sondern uns in dieser Breite weiterempfehlen würden“, sagt Sören Hirsch, Bereichsleitung bei Linexo.

Ob tägliches Pendeln, sportliche Tour oder Wochenendausflug, ein Fahrrad braucht Schutz, auf den man sich verlassen kann. Die aktuellen Ergebnisse zeigen: Linexo bietet nicht nur Versicherungsschutz, sondern auch einen Service, der überzeugt.

Mehrfach ausgezeichnet – und konsequent weiterentwickelt

Die TÜV-Auszeichnung ist kein Einzelfall: Linexo erhält regelmäßig Auszeichnungen und Top-Bewertungen für Servicequalität und Kundenzufriedenheit. Dazu zählen unter anderem auch die Auszeichnung „Höchstes Kundenvertrauen“ der WirtschaftsWoche (2025) sowie der FOCUS Money Titel „Fairste Konditionen“ (2026). Sie zeigen, dass der hohe Anspruch nicht nur versprochen, sondern dauerhaft eingehalten und kontinuierlich weiter verbessert wird.

Über Linexo by Wertgarantie

Mit Leistungen von Leasing bis Versicherung ist Linexo der verlässliche Partner bei allen Fragen der aktiven Mobilität.

Dienstrad-Leasing mit Linexo bietet Unternehmen und ihren Mitarbeitenden praktische Lösungen für die Mobilität auf dem Fahrrad und E-Bike. Transparente Konditionen, digitale Prozesse und ein Netzwerk von über 2.000 Partnern im lokalen Bike Fachhandel machen Leasing mit Linexo einfach und verlässlich.

Der Linexo Komplettschutz deckt die häufigsten Schäden am Bike ab, wie Verschleiß, Sturz, Unfall, Vandalismus, Diebstahl, unsachgemäße Handhabung und technische Defekte. Und im Pannenfall organisiert der Pick-up-Service den Rücktransport von Bike und Besitzer. Mit einem starken regionalen Netzwerk sowie einer einfachen, digitalen Schadenabwicklung per App und Kundenportal, sorgt Linexo dafür, dass alle Bike-Fans sicher unterwegs bleiben.

Hinter Linexo stehen Erfahrungen aus einem Jahrzehnt Bike Leasing, 25 Jahren Bike Versicherung und 60 Jahren Wertgarantie Group.

Ansprechpartnerin für Rückfragen:

Gina Schneider

PR & Content Managerin

Tel: 0 174 23 98 152

E-Mail: g.schneider@Linexo.com

www.Linexo.de